

# Privacy Statement

## Per 25 mei 2018

Ongemerkt deelt u allerlei persoonsgegevens tijdens ons gesprek over zonnepanelen, warmtepomp of andere duurzame mogelijkheden.

Met deze gegevens gaan we uiteraard zorgvuldig om. In dit Statement vindt u informatie over hoe we omgaan met het verwerken van uw persoonsgegevens door YellowNRG handelend onder Groene Woningen in Katwijk . Uiteraard verduidelijkt met voorbeelden zodat u het makkelijker kunt begrijpen. Heeft u vragen over dit Privacy Statement? Neemt u dan contact met ons op.

### Wat is verwerken van persoonsgegevens?

- *Persoonsgegevens*

Dit zijn gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Denk aan uw naam en adres, telefoonnummer of emailadres.

- *Verwerken*

Alles wat met uw persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, het opslaan, gebruiken, doorgeven en verwijderen van uw gegevens.

### Van wie verwerken we persoonsgegevens?

We verwerken persoonsgegevens als we een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad met u. Of als we direct of indirect contact met u hebben gehad. Zoals:

- iedereen die interesse toont in onze producten en diensten
- iedereen die op een andere manier aan een bedrijf of organisatie verbonden is waar we een zakelijke relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad
- toekomstige klanten

### Wat verwacht Groene Woningen van bedrijven en organisaties?

Geeft uw bedrijf of organisatie persoonsgegevens van medewerkers, bestuurders of Uiteindelijk Belanghebbenden (UBO ) aan ons door? Dan verwachten we van u dat u hen hierover informeert. U kunt dit Privacy Statement aan hen geven. Zodat zij kunnen zien hoe we met hun persoonsgegevens omgaan.

### Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Dit Privacy Statement gaat over verwerkingen van persoonsgegevens door YellowNRG handelend onder Groene Woningen

## Welke persoonsgegevens verwerken we?

Soort gegevens	Wat voor een gegevens kunnen dit zijn?	Voorbeelden gebruik van deze gegevens door Groene Woningen
Gegevens over wie u bent	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres.	Voor het maken van offerte, koopovereenkomst en om contact met u op te nemen.
Locatiegegevens	Gegevens waaruit blijkt waar u zich bevindt.	Voor het maken van een offerte
Gegevens over en voor overeenkomsten	Gegevens over de producten die u heeft.	Om te beoordelen of een product bij u past.
transactiegegevens	Gegevens wanneer een betaling heeft plaatsgevonden aan ons of van ons	Om een betaling aan u uit te voeren.
Bijzondere persoonsgegevens	Verwerken wij niet	
vastlegging e-mails	Gesprekken die u met ons en wij met u uitvoeren via telefoon. E-mails die u aan ons stuurt.	We gebruiken de e-mails vanwege wettelijke verplichtingen of voor het leveren van bewijs.
Gegevens die iets zeggen over het gebruik van onze website en de app	<a href="#">Cookies</a> . IP adres. Gegevens over het apparaat waarmee u onze website gebruikt.	Voor het verbeteren van onze website. Voor het aanbieden van gerichte advertenties of banners.

Soort gegevens	Wat voor een gegevens kunnen dit zijn?	Voorbeelden gebruik van deze gegevens door Groene Woningen
Gegevens die we van andere partijen ontvangen	Gegevens die we ontvangen van bedrijven aan wie u toestemming hebt gegeven om gegevens te delen (bijvoorbeeld Solarwatt, SMA, SolarEdge en Fronius ).	We gebruiken deze gegevens voor het volgen van uw energie management.
Gegevens die we met andere partijen delen	Gegevens die we verstrekken aan andere partijen die we inschakelen om te helpen bij onze dienstverlening. Gegevens waarvan u ons heeft gevraagd die te delen met een andere partij.	U kunt ons vragen om bepaalde gegevens te delen met een derde.

### Hoe komen we aan uw persoonsgegevens?

We ontvangen uw gegevens omdat u deze zelf aan ons geeft. Bijvoorbeeld wanneer u een contract met ons sluit, uw gegevens achterlaat op onze website of gebruik maakt van onze dienstverlening.

We kunnen ook gegevens ontvangen van anderen. Bijvoorbeeld van leveranciers of andere partijen waar we mee samenwerken. Soms ontvangen we gegevens omdat u toestemming aan een andere partij heeft gegeven om gegevens met ons te delen.

### Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens en met welk doel?

We verwerken uw gegevens voor de volgende doelen.

#### a. Om een relatie en overeenkomst met u te kunnen aangaan

Als u klant wilt worden bij ons, of als u al klant bent en een nieuw product of dienst wilt kopen, of contact met ons opneemt, hebben we uw persoonsgegevens nodig en moeten we deze verwerken.

We beoordelen of het gewenste product of dienst passend is voor u. Hiervoor maken we ook gebruik van gegevens die we van anderen krijgen. Bijvoorbeeld Solarwatt, Van der Valk Solar System of Remko.

#### *Grondslagen*

We verwerken uw gegevens meestal omdat dit noodzakelijk is voor het sluiten van de overeenkomst.

#### **b. Om overeenkomsten en opdrachten uit te voeren**

Als u klant bij ons bent, zijn we u graag goed van dienst. En voeren we de ontvangen opdrachten en gesloten overeenkomsten uit. Dit hebben we immers met u afgesproken. Hiervoor verwerken we persoonsgegevens.

- Whatsapp, SMS, (video)chatsessies en e-mailverkeer kunnen we vastleggen. Dit doen we bijvoorbeeld om aan te tonen.

#### *Grondslagen*

We verwerken gegevens omdat dit nodig is om de overeenkomst uit te voeren. Als u sommige gegevens niet aan ons verstrekt, kunnen we de overeenkomst niet uitvoeren.

#### **c. Om overeenkomsten met leveranciers en andere partijen waar wij mee samenwerken aan te gaan en uit te voeren**

Als u voor uw werk contact heeft met Groene Woningen, kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken.

#### *Grondslagen*

Wij verwerken uw gegevens om de overeenkomst die wij hebben gesloten uit te voeren, omdat wij dat wettelijk verplicht zijn of omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben.

#### **d. Om wettelijke verplichtingen na te komen**

##### Maken en vastleggen van opnamen

We kunnen telefoongesprekken vastleggen, maar ook Whatsapp berichten, SMS en/of e-mailverkeer.

#### *Grondslagen*

We verwerken uw gegevens omdat we anders geen uitvoering kunnen geven aan een overeenkomst met u. Of als we gerechtvaardigd belang hebben om uw gegevens te verwerken om aan een wettelijke of andere juridische verplichting te kunnen voldoen.

## **e. Voor de uitvoering van bedrijfsprocessen, managementrapportages en intern management**

### Ken uw klant

Als dienstverlener vinden we het belangrijk en is het noodzakelijk dat we een goed overzicht hebben van onze klantrelaties.

### Verbeteren van onze eigen bedrijfsprocessen

Ook gebruiken we gegevens om onze bedrijfsprocessen in kaart te brengen en te verbeteren zodat we u beter kunnen helpen. Als het mogelijk is, doen we dit zonder uw naam of adres e.d. te gebruiken.

### *Grondslagen*

We verwerken uw gegevens omdat dat wettelijk verplicht is, of omdat we een gerechtvaardigd belang hebben. Ook kan de verwerking van uw gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze overeenkomst met u.

## **Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?**

We bewaren uw gegevens niet langer dan we deze nodig hebben voor de doelen waarvoor we ze hebben verzameld of de doelen waarvoor we deze hergebruiken. In de meeste gevallen 7 jaar na het einde van de overeenkomst. Soms is dit een langer termijn. Bijvoorbeeld omdat uw zonnepanelen 30 jaar mee gaan en u in die tijd wellicht vragen heeft over uw installatie.

Als we de gegevens niet langer nodig hebben voor de doelen zoals omschreven in 6 a. tot en met e, kunnen we de gegevens wel nog bewaren voor archivering, bij juridische procedures of wetenschappelijke onderzoek of statistische doeleinden.

## **Verwerkt Groene Woningen ook bijzondere persoonsgegevens en BSN?**

Nee, bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens en het BSN zijn gevoelige gegevens en deze hebben wij niet nodig om ons werk te kunnen doen en hier zullen wij dus nooit om vragen.

## **Neemt Groene Woningen automatische besluiten over mij?**

Automatische besluiten zijn beslissingen over u die gemaakt worden door computers, en niet (meer) door mensen. Heeft een beslissing juridische gevolgen voor u? Of kunt u daar last van hebben? Dan mogen we geen automatische besluit over u nemen.

## **Wie heeft toegang tot uw gegevens?**

Bij Groene Woningen hebben alleen personen toegang tot uw persoonsgegevens die deze gelet op hun functie nodig hebben. Al deze personen zullen zeer zorgvuldig met de gegevens om gaan.

### **Gebruiken we persoonsgegevens ook voor andere doelen?**

Willen we gegevens voor een ander doel gebruiken dan waarvoor we ze gekregen hebben? Dit zullen we alleen in overleg met uw goedkeuring doen. Uiteraard kunt u deze goedkeuring altijd weer intrekken.

### **Geven we uw persoonsgegevens aan anderen en landen buiten de EU door?**

Nee, dat doen wij niet.

### **Welke rechten heeft u bij ons?**

#### **Recht op informatie**

Met dit Privacy Statement informeren we u over wat we doen met uw gegevens.

#### **Recht op inzage en rectificatie**

U kunt ons vragen of en welke gegevens we van u verwerken. Is dat het geval, dan kunnen we u inzage geven in de gegevens die we van u hebben verwerkt. Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt? Dan kunt u ons vragen om de gegevens te wijzigen of aan te vullen (rectificatie).

#### **Recht op gegevens wissing**

U kunt ons soms vragen om gegevens die we van u hebben vastgelegd te wissen. Bijvoorbeeld als u bezwaar heeft tegen de verwerking van uw gegevens..

#### **Recht op beperking**

U kunt ons vragen de persoonsgegevens die we van u verwerken te beperken. Dat betekent dat we minder gegevens van u verwerken.

#### **Recht op dataportabiliteit**

U heeft het recht ons te vragen om gegevens die u in het kader van een contract met ons of met uw toestemming aan ons heeft verstrekt in een gestructureerde en leesbare vorm te verkrijgen of over te dragen naar een andere partij.

#### **Recht van bezwaar tegen verwerking van gegevens**

Verwerken we uw gegevens omdat we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben? Dan kunt u daar bezwaar tegen maken. We maken samen met u de afweging om te bepalen of uw gegevens daar inderdaad niet meer voor gebruikt mogen worden. We staken de verwerking als uw belang zwaarder weegt dan ons belang. We laten u gemotiveerd weten wat onze beslissing is.

### Recht van bezwaar tegen direct marketing

U heeft altijd het recht ons te vragen uw gegevens niet langer te gebruiken voor direct marketing. Het kan zijn dat uw bezwaar alleen ziet op benadering via een specifiek kanaal. Bijvoorbeeld als u via de nieuwsbrief geïnformeerd wil blijven, maar niet meer telefonisch benaderd wil worden. We zorgen er dan voor dat u niet langer benaderd wordt via dat betreffende kanaal.

U kunt door een verzoek bij ons in te dienen, gebruikmaken van de genoemde rechten. Als u een verzoek aan ons gedaan heeft, dan zorgen wij er voor binnen één maand te reageren.

Passen we uw gegevens aan? Of wissen we uw gegevens op uw verzoek? Dan laten we dit weten. Mocht het nodig zijn, dan informeren wij ook de ontvangers van uw gegevens hierover.

### Waar kunt u terecht met een vraag of klacht?

Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens kunt u mailen naar [info@groene-woningen.nl](mailto:info@groene-woningen.nl) of bellen met 071-403 4036.

### Kunnen we dit Privacy Statement wijzigen?

Ja, ons Privacy Statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Dit kan als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn en deze gegevensverwerkingen voor u van belang zijn. We houden u daar uiteraard van op de hoogte. De meest actuele versie van ons Privacy Statement kunt u vinden op onze website.